

**Departamento de Policia
De
SANTA CLARA**

**La Guia del Ciudadanos para hacer
Recomendaciones, Preguntas o Quejas**

El Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara se compromete de proveer el mas alto servicio policiaco a la comunidad. En el orden de responsabilidad que la Comunidad necesita, es necesario que tengamos la ayuda de los ciudadanos

El Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara fomenta recomendaciones a Los ciudadanos en el modo de mejorar nuestros servicios. Nosotros aceptamos recomendaciones para el personal que ejecuta sus obligaciones en modo excepcionalmente bien y tambien que se hagan preguntas y demandas sobre dudosas acciones, curso de accion y procedimiento politico.

Sus comentarios constructivos sobre nuestros servicios nos ayudaran mantener nuestro alto nivel de servicio y alentar una relacion segura con la Comunidad.

Michael J. Sellers
Jefe de Policia

Las Preguntas de los Ciudadanos y El Proceso de Acusaciones

Que es una Pregunta del Ciudadano?

Una pregunta de cualquier Ciudadano en referencia a cualquier asunto concerniente que no requiere una investigacion formal. El proceso de la pregunta del Ciudadano para resolver que se haga en un nivel informal, con la satisfacion del Ciudadano, por medio de discutir, explicacion y aclaracion. La pregunta del Ciudadano es generalmente atendido por un Supervisor en turno. Una pregunta del Ciudadano que no es resuelta puede hacerse una demanda por el Ciudadano.

Que es una Demanda hecha por un Ciudadano?

Una Demanda hecha por un Ciudadano es una forma de documentacion .

1. Una Demanda contra Personal del Departamento.
2. Una Demanda contra un Curso de Accion o Procedimiento contra el Departamento

El cual no fue resuelto a la pregunta del Ciudadano apropiadamente o porque el asunto de la disculpa pueda necesitar una Investigacion criminal y/o Administrativa.

Todas las Demandas de Los Ciudadanos son tranferidos al Jefe de Policia para su revision. El Jefe de Policia designara la Demanda al Supervisor en turno para su seguimiento. La investigacion por lo general incluye la revision de todos los reportes necesarios. Curso de accion y Procedimiento del Dpartamento, examinacion de cualquier evidence o archivos medicos y entrevistas con las personas envueltas en la querella y con los testigos.

Que tanto tiempo se lleva?

Una simple demanda posiblemente se puede llevar un dia para completarse, mientras una demanda compleja se tome varios meses para investigarse y revisar. Usted sera notificado cada 30 dias en el progreso de la investigacion.

Que se puede esperar al final de la Investigacion?

El Jefe de Policia revisa todos las Demandas. Si el Jefe de Policia determina que el empleado a violado un Curso de accion del Departamento o algun procedimiento apropiado, se tomara una accion correctiva apropiada. El Jefe de Policia al revisar tambien incluye para mirar el modo de mejorar programas, procedimientos y entrenamientos.

Esta revision es para asegurar que la investigacion fue llevada a cabo satisfactoriamente y sin complicaciones.

Al final de la investigacion, usted o ustedes recibiran una notificacion de lo que fue encontrado por el Jefe de Policia. Las Leyes del Estado nos prohiben a nosotros a dejar saber detalles especificos que conciernen por las acciones del personal.

Notificacion de los Resultados

Se notificara por escrito lo que encontro el Jefe de Policia en la siguiente forma.:

Lo que se encontro por las Quejas del Personal:

1. Probar - La queja hecha en la alegation fue aprobada.
2. No Aprobada - La Investigacion de la Queja no fue aprobada o desaprobada para una disculpa.
3. Infundada - La investigacion senalo que los actos por lo que se acusan nunca ocurrieron.
4. Exonerados - La investigacion senalo que los actos si ocurrieron, pero fueron justificados, bajo la ley y bajo las propias circunstancias.
5. No se encontro - La informacion que se encontro fue insuficiente para conducir una investigation.

Como encontrar Procedimientos y Cursos de accion

En Quejas contra Procedimiento y Cursos de accion, El Jefe de Policia puede encontrar que Los Procedimientos y Curso de accion pueden ser:

1. Apropiadamente Como se Escribieron o
2. Se necesita una rebicion completa.

Cualquier Queja que es hecha contra Procedimientos y Cursos de Accion es mantenida Contra El Departamento y no en contra Los oficiales que fueron acusados.

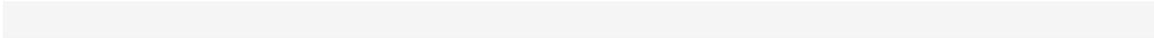
Todo sobre El Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara

El Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara esta compuesto de aproximadamente por 140 Oficiales de Policia Juramentados, 25 Oficiales de Policia de Reserva y 65 Empleados Civiles. El Departamento de Policia cada dia ofrece servicio profesional Policiaco a la poblacion de 118,830 y a negocios que emplean adicionalmente aproximadamente 64,000.

En promedio el Personal del Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara responde a mas de 64,000 llamadas de servicio al ano, con un promedio de aproximadamente de 4 minutos par responder. Las llamadas de Servicio resultan en 14,000 en reportes de Policia y mas de 4,500 arrestos que son hechos.

Y aparte de las Operaciones del Departamento de patrullas Departamento de Motocicletas, opera tambien la Division de Detectives, Unidad de Trafico, Grupo de Repuesta Especial, Unidad de Negociadores de Rehenes, Grupo de Accion especilizado en Crimenes, division de Servicios, Centro de Comunicaciones y un Grupo numeroso de Empleados Profesionales para el soporte Tecnico

Es por el esfuerzo del los Empleados del Departamento de Policia de la Ciudad de Santa Clara que sea una de las razones por el cual se compara con una ciudad del Mismo tamano en un bajo indice de criminalidad de la Nacion.



Una Pregunta, una Queja o una Recomendacion se puede hacer por cualquiera de los siguientes metodos:

- Llene toda la forma adjunta y Mandela por correo a la siguiente direccion:

Santa Clara Police Department
Office of the Chief of Police
601 El Camino Real
Santa Clara, Ca 95050

- En persona al Departamento de Policia
- Por telefono al (408) 615-4700
- Correo Electronico: police@santaclaraca.gov

Elogiando Rendimiento Excepcional

El Reconocimiento por un trabajo desempenado de modo superior es tambien muy valorada por la ayuda del Ciudadano en el proceso de Recomendaciones, sea verbal o escrito, es una de la mejor manera que se puede dejar saber alguna persona que usted puede apreciar el buen trabajo que hizo.

Las Recomendaciones que son recibidas por El Jefe de Policia son entregadas al Empleado y una copia es puesta en su Archivo personal. El Reconocimiento es tambien puesto en el tablero del Departamento para que pueda ser leido por todo los Empleados. A un cuando nuestros empleados no esperan que sean agradecidos por todo lo que hacen, el reconocimiento de un servicio exepcional es siempre muy constructivo. La ayuda de los Ciudadanos que nos dan es preciada y nos dejan saber que nosotros estamos haciendo un trabajo de primer calidad.